

## เงื่อนไขการรับประกันประกันสุขภาพคุ้มครองไวรัสโคโรนา (COVID-19) ประเภท 7 วัน

1. ลูกค้าต้องลงทะเบียนเพื่อรับประกันสุขภาพคุ้มครองไวรัสโคโรนา (COVID-19) ผ่านทางหน้าเว็บไซต์ Sunday ผ่านลิงค์ลงทะเบียนที่ได้รับใน SMS โดยลูกค้าต้องระบุหมายเลขโทรศัพท์, ชื่อ-นามสกุล, เลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขบัตรประจำตัวบุคคลซึ่งไม่มีสัญชาติไทย (บัตรชมพู) และ วันเดือนปีเกิด และ ได้รับ SMS ยืนยันการลงทะเบียนจาก Sunday จึงจะถือว่าการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์ และมีสถานะเป็น “ผู้อาประกันภัย”
2. ความคุ้มครองเริ่มนับตั้งแต่วันที่เวลา 00.00 น.ของวันถัดไปนับจากวันที่ลูกค้าลงทะเบียนรับประกัน และได้รับ SMS ยืนยันจาก Sunday และสิ้นสุดความคุ้มครองตามกำหนด 30 วัน ในเวลา 23.59 น.
3. หากลูกค้าไม่ได้ดำเนินการลงทะเบียนจนเสร็จสมบูรณ์ จะไม่สามารถเรียกร้องผลประโยชน์ ใดๆได้ในทุกกรณี
4. ลูกค้าต้องดำเนินการลงทะเบียนให้แล้วเสร็จภายใน 24 ชั่วโมง นับจากที่ได้รับ SMS มิเช่นนั้นจะถือว่าสละสิทธิการรับประกันสุขภาพ
5. ผู้อาประกันจะต้องมีอายุตั้งแต่ 1 เดือน ถึง 85 ปี ณ วันที่ลงทะเบียนรับประกันสุขภาพ
6. สิทธิได้รับความคุ้มครองจะจำกัดที่ 1 รูปแบบความคุ้มครอง/ต่อ 1 หมายเลขโทรศัพท์/ ต่อ 1 หมายเลขประจำตัวประชาชน และจำกัดความคุ้มครองรวมสูงสุดสองสิทธิความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย (ประกันกลุ่ม) ที่ออกโดยบริษัท เคออสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะผู้รับประกันภัย ให้กับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด เท่านั้น (ตามประกาศคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย (คปภ.)
7. ไม่คุ้มครองกรณีผู้อาประกันมีการตรวจพบ หรือได้รับการวินิจฉัยให้เฝ้าระวัง ณ โรงพยาบาลด้วยอาการของการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19) ก่อนวันที่ลงทะเบียนรับประกันสุขภาพ
8. ไม่คุ้มครองสภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
9. ไม่คุ้มครองกรณีเดินทางไปจีนและกลับถึงประเทศไทยน้อยกว่า 14 วัน ก่อนวันลงทะเบียนรับประกันสุขภาพ
10. ความคุ้มครองค่ารักษาพยาบาลและชดเชยรายได้ในกรณีนอนโรงพยาบาล คุ้มครองเฉพาะการรักษาอาการอันเนื่องมาจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา (COVID-19)
11. สิทธิประกันสุขภาพนี้ ไม่สามารถเปลี่ยนแปลงแก้ไขหรือเปลี่ยนเป็นสิทธิประโยชน์อื่นใดได้ หลังจากการลงทะเบียนเสร็จสมบูรณ์แล้ว
12. สิทธิประกันสุขภาพนี้ไม่สามารถนำมาแลกเปลี่ยนหรือก่อนเป็นเงินสดได้

13. การลงทะเบียนนี้ถือว่าลูกค้ายินยอมให้ทาง Sunday/ บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) เก็บรวบรวม เก็บรักษา และประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าเพื่อใช้ในการรับประกันภัยตามสัญญา
14. เงื่อนไขการพิจารณารับประกันและความคุ้มครอง เป็นไปตามที่ระบุไว้ในกรมธรรม์ที่ออกโดยบริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด (มหาชน) ในฐานะบริษัทผู้รับประกันภัย ให้กับบริษัท ดีแทค ไตรเน็ต จำกัด

### ตารางความคุ้มครอง

ความคุ้มครอง	ผลประโยชน์ (ต่อปี)
1. ค่ารักษาพยาบาลผู้ป่วยใน คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19	50,000 บาท
1.1 ค่าห้อง ค่าอาหาร สูงสุดต่อคืน	500 บาท
2. ค่าปลงศพ กรณีเสียชีวิตจากอุบัติเหตุ และการเจ็บป่วย	10,000 บาท
3. การเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ หรือคุณภาพการได้ยินจากอุบัติเหตุ (อ.บ.1)	100,000 บาท
ระยะเวลาความคุ้มครอง	7 วัน

### ข้อตกลงคุ้มครอง ส่วนประกันสุขภาพ คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19

ขณะที่กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับ ภายใต้เงื่อนไขทั่วไปและข้อกำหนด ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยกเว้น และเอกสารแนบท้ายแห่งกรมธรรม์ประกันภัยนี้ หากผู้ได้รับความคุ้มครองได้รับการบาดเจ็บจากอุบัติเหตุหรือการเจ็บป่วยเมื่อพ้นระยะเวลาที่ไม่คุ้มครอง จนเป็นเหตุให้ต้องได้รับการรักษาพยาบาล บริษัทผู้รับประกันภัย จะจ่ายค่าสินไหมทดแทนสำหรับค่าใช้จ่ายที่จำเป็นและสมควร ซึ่งเกิดขึ้นจากการรักษาพยาบาลตามความจำเป็นทางการแพทย์และมาตรฐานทางการแพทย์ให้ตามจำนวนเงินที่ต้องจ่ายจริง แต่ไม่เกินจำนวนเงินผลประโยชน์สูงสุดตามที่ระบุไว้ในหน้าตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## ข้อยกเว้นทั่วไป ส่วนประกันภัยสุขภาพ คู่ครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19

การประกันภัยนี้ไม่คุ้มครองค่าใช้จ่ายจากการรักษาพยาบาล หรือความเสียหายที่เกิดจากการบาดเจ็บ หรือการเจ็บป่วย (รวมทั้งภาวะแทรกซ้อน) อาการ หรือภาวะความผิดปกติที่เกิดจาก

1. สภาพที่เป็นมาก่อนการเอาประกันภัย (Pre-existing Condition)
2. โรคเรื้อรัง การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วยที่ยังมิได้รับการรักษาให้หายก่อนวันทำสัญญาประกันภัย การตรวจรักษาภาวะที่เป็นมาแต่กำเนิด (Congenital) หรือปัญหาด้านพัฒนาการ หรือโรคทางพันธุกรรม
3. การตรวจรักษาหรือการผ่าตัดเพื่อเสริมสวย หรือการแก้ไขปัญหาคิ้วพรรณ สิว ฝ้า กระ รังแค ผมร่วง หรือการควบคุมน้ำหนักตัว หรือการผ่าตัดอันมีลักษณะเลือกได้ เว้นแต่เป็นการตกแต่งบาดแผลอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุที่ได้รับความคุ้มครอง
4. การตั้งครรภ์ แท้งบุตร ทำแท้ง การคลอดบุตร โรคแทรกซ้อนจากการตั้งครรภ์ การแก้ไขปัญหาคิ้วพรรณ การทำหมันหรือการคุมกำเนิด (รวมถึงการสืบวิเคราะห์และการรักษา) การทำหมันหรือการคุมกำเนิด
5. โรคเอดส์ หรือภาวะโรคหรือโรคติดต่อทางเพศสัมพันธ์
6. การตรวจรักษา หรือการป้องกัน การใช้ยา หรือสารต่างๆ เพื่อชะลอการเสื่อมของวัย หรือการให้ออร์โมนทดแทนในวัยใกล้หมดหรือหมดระดู การเสื่อมสมรรถภาพทางเพศในหญิง หรือชาย การรักษาความผิดปกติทางเพศ และการแปลงเพศ
7. การตรวจสุขภาพทั่วไป การร้องขอเข้าอยู่รักษาตัวในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือร้องขอการผ่าตัด การพักผ่อน หรือการพักเพื่อการฟื้นฟูหรือการรักษาโดยวิธีให้พักอยู่เฉยๆ การตรวจวิเคราะห์เพื่อหาสาเหตุใดๆ ที่ไม่เกี่ยวข้องโดยตรงกับการเข้ารับรักษาในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาล เวชกรรม หรือคลินิก การตรวจวินิจฉัยการบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย การรักษาหรือตรวจวิเคราะห์เพื่อสาเหตุซึ่งไม่ใช่ความจำเป็นทางการแพทย์ หรือไม่เป็นมาตรฐานทางการแพทย์
8. การตรวจรักษาความผิดปกติเกี่ยวกับสายตา การทำเลสิก ค่าใช้จ่ายสำหรับอุปกรณ์เพื่อช่วยในการมองเห็นหรือการรักษาความผิดปกติของการมองเห็น
9. การตรวจรักษา หรือผ่าตัด เกี่ยวกับฟัน หรือเหงือก การทำฟันปลอม การครอบฟัน การรักษารากฟัน อุดฟัน การจัดฟัน ขูดหินปูน ถอนฟัน การใส่รากฟันเทียม ยกเว้นในกรณีจำเป็นอันเนื่องจากการบาดเจ็บโดยอุบัติเหตุ ทั้งนี้ไม่รวมค่าฟันปลอม การครอบฟันและการรักษารากฟันหรือใส่รากเทียม
10. การรักษาหรือการบำบัดการติดยาเสพติดให้โทษ บุหรี่ สุรา หรือสารออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท
11. การตรวจรักษา อาการ หรือโรคที่เกี่ยวข้องกับภาวะทางจิตใจ โรคทางจิตเวช หรือ ทางพฤติกรรมหรือความผิดปกติทางบุคลิกภาพ รวมถึงสภาวะสมาธิสั้น ออริสซึม เครียด ความผิดปกติของการกิน หรือความวิตกกังวล

12. การตรวจรักษาที่ยังอยู่ในระหว่างทดลอง การตรวจหรือการรักษาโรคหรืออาการหยุดหายใจขณะหลับ การตรวจหรือการรักษาความผิดปกติของการนอนหลับ การนอนกรน
13. การปลูกฝีหรือการฉีดวัคซีนป้องกันโรค ยกเว้นการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าภายหลังการถูกสัตว์ทำร้าย และวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ภายหลังได้รับการบาดเจ็บ
14. การตรวจรักษาที่ไม่ใช่แผนปัจจุบัน รวมถึงแพทย์ทางเลือก
15. ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง ซึ่งเป็นแพทย์สั่ง ให้แก่ตัวเอง รวมทั้ง ค่าใช้จ่ายที่เกิดจากการตรวจรักษาพยาบาลจากแพทย์ ผู้ซึ่งเป็น บิดา มารดา คู่สมรส หรือบุตรของผู้ ได้รับความคุ้มครอง
16. การฆ่าตัวตาย การพยายามฆ่าตัวตาย การทำร้ายร่างกายตนเอง หรือการพยายามทำร้ายร่างกายตนเองไม่ว่าจะเป็นการกระทำโดยตนเอง หรือยินยอมให้ผู้อื่นกระทำไม่ว่าจะอยู่ในระหว่างวิกลจริต หรือไม่ก็ตาม ทั้งนี้รวมถึงอุบัติเหตุจากการที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง กิน ดื่ม หรือจัดยาหรือสารมีพิษเข้าร่างกาย การใช้ยาเกินกว่าที่แพทย์สั่ง
17. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นจากการกระทำของผู้ได้รับความคุ้มครองขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือ ยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มี การตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
18. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วย ให้เกิดการทะเลาะวิวาท
19. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
20. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครอง แข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิด รวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดร่ม (เว้นแต่การโดดร่มเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
21. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือขณะโดยสาร อยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์
22. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงาน ประจำในอากาศยานใดๆ
23. การบาดเจ็บที่เกิดขึ้นขณะที่ผู้ได้รับความคุ้มครองปฏิบัติหน้าที่เป็นทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม

24. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปลุกระดม การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก
25. การก่อการร้าย
26. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินการติดต่อไปด้วยตัวเอง
27. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้

## ข้อตกลงคุ้มครอง ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19

ภายใต้ข้อบังคับ ข้อตกลงคุ้มครอง ช้อยทเวน ข้อกำหนดและเงื่อนไขทั่วไป และเอกสาร แนบท้ายแห่ง กรมธรรม์ประกันภัย และเพื่อเป็นการตอบแทนเบี้ยประกันภัยที่ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัยหรือผู้เอาประกันภัยต้องชำระ บริษัทผู้รับประกันภัย ตกลงจะให้ความคุ้มครอง ดังต่อไปนี้

### ข้อตกลงคุ้มครอง (อ.บ.1)

#### ผลประโยชน์การเสียชีวิต การสูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็น

การประกันภัยนี้คุ้มครองความสูญเสีย หรือความเสียหายอันเกิดจากการบาดเจ็บทางร่างกายของผู้เอาประกันภัย โดยอุบัติเหตุและทำให้ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิต สูญเสียอวัยวะ สายตา หรือคุณภาพการมองเห็นภายใน 180 วัน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือการบาดเจ็บที่ได้รับทำให้ผู้เอาประกันภัยต้องรักษาตัวติดต่อกันในฐานะผู้ป่วยในโรงพยาบาล หรือสถานพยาบาลเวชกรรม และเสียชีวิตเพราะการบาดเจ็บนั้นเมื่อใดก็ดี บริษัทผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าทดแทนให้ ดังนี้

1	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการเสียชีวิต
2	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับการตกเป็นบุคคลคุณภาพการมองเห็น และการคุณภาพการมองเห็นนั้นได้เป็นไปติดต่อกันไม่น้อยกว่า 12 เดือน นับแต่วันที่เกิดอุบัติเหตุ หรือมีข้อบ่งชี้ทางการแพทย์ชัดเจนว่าผู้เอาประกันภัยตกเป็นบุคคลคุณภาพการมองเห็น
3	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือสองข้างตั้งแต่ข้อมือ หรือเท้าสองข้าง ตั้งแต่ข้อเท้า หรือสายตาสองข้าง
4	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และเท้าหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อเท้า
5	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ และสายตาคือหนึ่งข้าง

6	100% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเก้าอี้ข้างตั้งแต่ข้อเท้า และสายตาหนึ่งข้าง
7	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับมือหนึ่งข้างตั้งแต่ข้อมือ
8	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับเก้าอี้ข้างตั้งแต่ข้อเท้า
9	60% ของจำนวนเงินเอาประกันภัย	สำหรับสายตาหนึ่งข้าง

บริษัทจะจ่ายค่าทดแทนตามข้อนี้เพียงรายการที่สูงสุดรายการเดียวเท่านั้น

ตลอดระยะเวลาประกันภัย บริษัทผู้รับประกันภัยจะจ่ายค่าทดแทนสำหรับผลที่เกิดขึ้นตามข้อตกลงคุ้มครองนี้ รวมกันไม่เกินจำนวนเงินดังระบุไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย หากบริษัทผู้รับประกันภัยจ่ายค่าทดแทนตาม ข้อตกลงคุ้มครองนี้ยังไม่เต็มจำนวนเงินเอาประกันภัย บริษัทผู้รับประกันภัยจะยังคงให้ความคุ้มครองจนสิ้นสุด ระยะเวลาเอาประกันภัยเท่ากับจำนวนเงินเอาประกันภัยที่เหลืออยู่เท่านั้น

### การเรียกร้องผลประโยชน์การเสียชีวิต

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้รับประโยชน์ จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัยภายใน 30 วัน นับ จากวันที่ผู้เอาประกันภัยเสียชีวิตโดยค่าใช้จ่ายของตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทผู้รับประกันภัย
2. ใบมรณบัตร
3. สำเนารายงานชันสูตรพลิกศพ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดีหรือหน่วยงานที่ออกรายงาน
4. สำเนาทicketประจำวันของตำรวจ รับรองโดยร้อยเวรเจ้าของคดี
5. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านประเภท “ตาย” ของผู้เอาประกันภัย
6. สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้รับประโยชน์

### การเรียกร้องผลประโยชน์ทุพพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือการสูญเสียอวัยวะ สายตา

ผู้ถือกรมธรรม์ประกันภัย ผู้เอาประกันภัย จะต้องส่งหลักฐานดังต่อไปนี้ให้แก่บริษัทผู้รับประกันภัย ภายใน 30 วัน นับจากวันที่แพทย์ลงความเห็นว่าคุณพหุพลภาพถาวรสิ้นเชิง หรือสูญเสียอวัยวะ สายตา โดยค่าใช้จ่ายของ ตนเอง

1. แบบฟอร์มการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนที่กำหนดโดยบริษัทผู้รับประกันภัย

2. ใบรายงานแพทย์ที่ยืนยันการคุณภาพการวินิจฉัยหรือสูญเสียอวัยวะ สายตา การไม่ส่งหลักฐานภายในระยะเวลาดังกล่าว ไม่ทำให้สิทธิในการเรียกร้องเสียไป หากแสดงให้เห็นได้ว่ามีเหตุอันสมควรที่ไม่สามารถส่งหลักฐานดังกล่าวได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด แต่ได้ส่งโดยเร็วที่สุดเท่าที่จะกระทำได้แล้ว

## ข้อยกเว้นทั่วไป ส่วนประกันภัยอุบัติเหตุส่วนบุคคล คู่คุ้มครองการติดเชื้อไวรัส COVID-19

ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ อันเกิดจาก หรือสืบเนื่องจากสาเหตุดังต่อไปนี้

1. การกระทำของผู้เอาประกันภัยขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา สารเสพติด หรือยาเสพติดให้โทษจนไม่สามารถครองสติได้ คำว่า “ขณะอยู่ภายใต้ฤทธิ์สุรา” นั้น ในกรณีที่มีการตรวจเลือดให้ถือเกณฑ์มีระดับแอลกอฮอล์ในเลือดตั้งแต่ 150 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์ขึ้นไป
2. การฆ่าตัวตาย พยายามฆ่าตัวตาย หรือการทำร้ายร่างกายตนเอง
3. การได้รับเชื้อโรค ปรสิต เว้นแต่การติดเชื้อโรค หรือบาดทะยัก หรือโรคกลัวน้ำ ซึ่งเกิดจากบาดแผลที่ได้รับมาจากอุบัติเหตุ
4. การรักษาทางเวชกรรมหรือศัลยกรรม เว้นแต่ที่จำเป็นจะต้องกระทำ เนื่องจากได้รับบาดเจ็บซึ่งได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัยนี้ และได้กระทำภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในกรมธรรม์ประกันภัย
5. การแท้งลูก
6. การรักษาฟันหรือการรักษารากฟัน เว้นแต่การรักษาที่ได้เกิดขึ้นภายใน 7 วันนับจากวันเกิดอุบัติเหตุ
7. การเปลี่ยนหรือใส่ฟันปลอม การครอบฟัน ทันตกรรมประดิษฐ์
8. อาหารเป็นพิษ
9. การปวดหลัง อันมีสาเหตุมาจาก หมอนรองกระดูกสันหลังเคลื่อนทับเส้นประสาท (Disc herniation) ภาวะกระดูกสันหลังเคลื่อน (Spondylolisthesis) หมอนรองกระดูกสันหลังเสื่อม (Degenerative disc disease) ภาวะกระดูกสันหลังเสื่อม (Spondylosis) และภาวะที่มีรอยแตก (Defect) หรือพยาธิสภาพที่กระดูกสันหลังส่วน Pars interarticularis (Spondylolysis) เว้นแต่มีการแตกหัก (Fracture) หรือเคลื่อน (Dislocation) ของกระดูกสันหลังอันเนื่องมาจากอุบัติเหตุ
10. สงคราม การรุกราน การกระทำที่มุ่งร้ายของศัตรูต่างชาติ หรือการกระทำที่มุ่งร้ายคล้ายสงคราม ไม่ว่าจะได้มีการประกาศสงครามหรือไม่ก็ตาม หรือสงครามกลางเมือง การแข็งข้อ การกบฏ การจลาจล การนัดหยุดงาน การก่อความวุ่นวาย การปฏิวัติ การรัฐประหาร การประกาศกฎอัยการศึก หรือเหตุการณ์ใดๆ ซึ่งจะเป็นเหตุให้มีการประกาศหรือคงไว้ซึ่งกฎอัยการศึก



11. การก่อการร้าย
12. การแพร่รังสี หรือการแพร่กัมมันตภาพรังสีจากเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ หรือจากกากนิวเคลียร์ใดๆ อันเนื่องมาจากการเผาไหม้ของเชื้อเพลิงนิวเคลียร์ และจากกรรมวิธีใดๆ แห่งการแตกแยกตัวทางนิวเคลียร์ ซึ่งดำเนินติดต่อกันด้วยตัวเอง
13. การระเบิดของกัมมันตภาพรังสี หรือส่วนประกอบของนิวเคลียร์ หรือวัตถุอันตรายอื่นใดที่อาจเกิดการระเบิดในกระบวนการนิวเคลียร์ได้
14. ความสูญเสีย หรือความเสียหายใดๆ ที่เกิดขึ้นในเวลาต่อไปนี้ (เว้นแต่จะได้มีการขยายความคุ้มครอง และมีการออกเอกสารแนบท้ายเพื่อขยายความคุ้มครองดังกล่าว)
  15. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยแข่งรถหรือแข่งเรือทุกชนิด แข่งม้า แข่งสกีทุกชนิดรวมถึงเจ็ตสกีด้วย แข่งสเก็ต ชกมวย โดดรัม (เว้นแต่การโดดรัมเพื่อรักษาชีวิต) ขณะกำลังขึ้นหรือกำลังลงหรือโดยสารอยู่ในบอลลูน หรือเครื่องร่อน เล่นบันจี้จัมพ์ ดำน้ำที่ต้องใช้ถังอากาศและเครื่องช่วยหายใจใต้น้ำ
  16. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยกำลังขึ้นหรือกำลังลง หรือโดยสารอยู่ในอากาศยานที่มีได้จดทะเบียนเพื่อบรรทุกผู้โดยสาร และมีได้ประกอบการโดยสายการบินพาณิชย์
  17. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยขับขี่หรือปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานประจำอากาศยานใดๆ
  18. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยเข้าร่วมทะเลาะวิวาทหรือมีส่วนช่วยให้เกิดการทะเลาะวิวาท
  19. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยก่ออาชญากรรมที่มีความผิดสถานหนัก หรือขณะถูกจับกุม หรือหลบหนีการจับกุม
  20. ขณะที่ผู้เอาประกันภัยปฏิบัติหน้าที่เป็น ทหาร ตำรวจ หรืออาสาสมัคร และเข้าปฏิบัติการในสงคราม หรือปราบปราม แต่หากการเข้าปฏิบัติการนั้นเกิน 30 วัน บริษัทผู้รับประกันจะคืนเบี้ยประกันภัยตั้งแต่ระยะเวลาที่เข้าปฏิบัติการสงคราม หรือปราบปรามนั้น จนถึงวันสิ้นสุดการปฏิบัติการนั้น ส่วนหลังจากนั้นให้กรมธรรม์ประกันภัยมีผลบังคับต่อไปจนสิ้นสุดระยะเวลาประกันภัยที่กำหนดไว้ในตารางกรมธรรม์ประกันภัย

## การเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

### ช่องทางการแจ้งเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน

1. ช่องทางโทรศัพท์ ลูกค้าที่ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ Sunday customer service ผ่านทางเบอร์โทรศัพท์ 02-026-3355 ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
2. ช่องทางออนไลน์
  - a. ช่องทาง LINE@ ลูกค้าดีแทคที่ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทผู้รับประกัน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ชั้นเดย์ คอลเซนเตอร์ ผ่านทาง LINE:@easysunday ได้ตลอด 24 ชั่วโมง
  - b. ช่องทางอีเมล ลูกค้าดีแทคที่ต้องการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนกับบริษัทผู้รับประกัน สามารถติดต่อเจ้าหน้าที่ ชั้นเดย์ คอลเซนเตอร์ ผ่านทางช่องทางอีเมล [ebservice@easysunday.com](mailto:ebservice@easysunday.com)

หลังจากเจ้าหน้าที่รับแจ้งได้ยืนยันการรับเรื่อง พร้อมได้รับเอกสารที่จำเป็นครบถ้วนแล้ว ทางบริษัทผู้รับประกันภัย (บริษัท เคเอสเค ประกันภัย (ประเทศไทย) จำกัด มหาชน) จะเป็นผู้พิจารณาพร้อมแจ้งผลการอนุมัติหรือไม่อนุมัติ หรืออนุมัติเพียงบางส่วนให้กับผู้เอาประกันภัยทราบภายใน 14 วัน พร้อมทั้งดำเนินการจ่ายค่าสินไหมทดแทนให้กับผู้เอาประกันภัยผ่านทางช่องทางการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคารของผู้เอาประกันภัยภายใน 30 วัน